



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-231-2014**  
**01-12-2014**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo del Área de Auditoría de Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar los procedimientos aplicados para el traslado de pacientes mediante la Cruz Roja y servicios privados en los establecimientos de salud de la Dirección Regional de Servicios de Salud Huetar Atlántica.

Como resultado de la evaluación se determinó que se presentan debilidades respecto a la ejecución de los contratos suscritos con los proveedores privados del servicio como son: cancelación de tiempos de espera no incluidos en el contrato, movilización de asegurados desde o hacia localidades no definidas en las tablas de kilometraje, entre otras, que representarían un eventual daño patrimonial de al menos \$3.680.491,00 durante el mes de marzo 2014, en las Áreas de Salud de Talamanca y Siquirres.

Además, se evidencia debilidades en la conformación de los documentos que respaldan el proceso de traslados tales como diagnósticos ausentes o ilegibles, lo que facilitaría que eventualmente se trasladen pacientes cuya enfermedad no lo amerite.

Finalmente, la ausencia de una herramienta homogénea y automatizada que permita establecer controles centralizados en el proceso de traslado de pacientes desde que se inicia mediante solicitud del médico hasta que finaliza con la solicitud de pago por medio del Fondo Rotatorio de Operación, en el cual se incluyan variables que faciliten la toma de decisiones sobre los elementos más relevantes del proceso, propicia que se cometan errores administrativos o médicos que repercuten en gastos innecesarios, alteraciones de documentos, dificultad en la planificación del servicio de transportes, entre otros.