



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-237 -2014**  
**04-12-2014**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realiza en atención al plan anual Operativo del Área de Gestión Operativa, Región Huetar Atlántica y tiene como objetivo evaluar el “Mantenimiento Preventivo Y Correctivo Del Servicio De Odontología Área De Salud Del Valle De La Estrella. Área De Salud Valle La Estrella U.E 2651”

De los resultados obtenidos en la evaluación se evidenció que existen debilidades en cuanto al control y la supervisión que debe la administración ejercer durante la ejecución de los contratos de los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de odontología, considerando que se observó equipo dañado o en el que la reparación se realizó en reiteradas ocasiones sin tener resultados positivos.

Por otro lado, deficiencias en la aplicación de la clausula de incumplimiento del contrato o bien la no aplicación de esta, condición que ha provocado el pago de sumas mayores a las que le corresponden al proveedor del servicio.

Sumado a lo anterior, se evidenció que daños en los equipos odontológicos han provocado una des atención de los pacientes de la unidad móvil numero 2 a cargo de la Dra. Fallas Montero