



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

AGO-268-2014
18-12-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2014 y en atención a denuncia DE-166-2014, lo anterior con el fin de evaluar la atención del paciente CHVYU en el Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia.

Como resultado de la presente evaluación se determinó que se presentaron irregularidades en la atención del paciente CHVYU, principalmente en los siguientes aspectos:

- En el 2013 se realizó la apertura del expediente de salud del paciente por el visto bueno de la Jefatura de la Sección de Medicina a pesar de que éste registró una dirección de residencia la cual no es de la zona de adscripción del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia.
- El paciente fue hospitalizado en el salón de cirugía hombres, dos días después de ser atendido en la Consulta Externa del Servicio de Cirugía General teniendo una patología no urgente, mediando el visto bueno de la Jefatura del Servicio de Cirugía General y el gestor de camas de ese centro médico.
- Se mantuvo internado durante 6 días en el Servicio de Cirugía General teniendo que ser egresado sin habersele practicado el procedimiento de esplenectomía debido a la plétora del Servicio, existiendo pacientes oncológicos y con patologías urgentes esperando ser programados.

Asimismo, se comprobó que el Servicio de Cirugía General presenta una lista de espera quirúrgica significativa, equivalente aproximadamente a 3.694 pacientes, encontrándose pacientes registrados desde el año 2010.

En virtud de lo expuesto, esta Auditoría ha formulado recomendaciones dirigidas a la Dirección Médica y Jefatura de Sección de Cirugía, para que realice un análisis basado en los elementos aportados por esta Auditoría en el presente informe y se realicen las acciones que correspondan para subsanar las debilidades evidenciadas.