



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-265-2014**  
**17-12-2014**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, 2014, con la finalidad de analizar mediante la elaboración de un diagnóstico situacional en el Servicio de Hospitalización del hospital de Upala, considerando el marco regulatorio, disponibilidad de recurso humano, equipo, estado de la infraestructura, y otros aspectos de interés.

Como resultado de la evaluación se determinaron debilidades en la gestión realizada en el servicio de hospitalización, mismo que carece de normativa técnica actualizada, presenta estancias prolongadas, además de aspectos de mejora en relación con: capacitación del personal, infraestructura, manejo de infecciones nosocomiales e información consignada en el expediente de salud.

Por lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Dirección Médica del Centro de Salud, que analicen con detenimiento las debilidades expuestas en el presente informe, a fin de que se adopten las acciones concretas que permitan corregir la problemática y de esta manera fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios.