



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ASS-275-2014**  
**19-12-2014**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el plan anual operativo del Área Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de determinar los procedimientos de planificación gerencial de la Dirección de Equipamiento Institucional que definen los proyectos de reemplazo y ampliación de base instalada en cuanto a tecnología médica para la prestación de servicios de salud.

Es importante señalar, que una adecuada toma de decisiones orientadas a potenciar los recursos públicos que pueden ser destinados a la creación de bienes y servicios que demanda la sociedad, implica desarrollar buenas prácticas de preinversión; de ahí la importancia de definir los requerimientos técnicos para la elaboración del perfil del proyecto y considerar los elementos involucrados en la formulación de los términos de referencia cuando se requiera avanzar hacia la prefactibilidad y factibilidad. La aplicación de conocimientos, procesos, habilidades, herramientas y técnicas adecuados puede tener un impacto considerable en el éxito de los proyectos y con ello la inversión adecuada de los recursos institucionales.

El estudio revela la necesidad de fortalecer los procesos de definición, planificación, priorización y desarrollo de proyectos de tecnología médica, al respecto, la Dirección de Equipamiento Institucional, debe adoptar una posición de liderazgo y tener una participación estratégica en el posicionamiento tecnológico médico, dando un énfasis importante a la identificación de necesidades, sugiriendo proyectos cuya factibilidad y viabilidad ya se encuentren definidas y probadas, fomentando una adecuada inversión en cumplimiento de los objetivos.

La carencia de un proceso de formulación de proyectos como parte de la fase de pre-inversión, induce a la toma de decisiones erróneas, ya que si la información que describe el proyecto desde todos sus ámbitos se encuentra disponible, los criterios de selección y aprobación tendrían mayor objetividad y evitaría la priorización influida por intereses de personas o grupos, sin garantizar que dichos proyectos realmente se fundamentan en una necesidad o que los requerimientos se puedan solventar mediante soluciones alternas.

Por otra parte, las carencias mencionadas en las guías para la elaboración de estudios de pre-factibilidad para proyectos de reposición o ampliación de capacidad instalada, corresponden a aspectos definidos en las sanas prácticas de formulación de proyectos, según el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica; por lo tanto, constituyen oportunidades de mejora en la toma de decisiones.

La vinculación de los posibles proyectos a las políticas y estrategias de desarrollo son fundamentales para determinar si la inversión contribuye con los objetivos institucionales; un diagnóstico situacional

AI-ATIC-F002 (Versión 1.0) - Página 1 de 2

---

San José, Costa Rica. Ave. 2da, calles 5 y 7. Teléfono 2539-0821, Fax 2539-0888



*"Garantiza la autoría e integridad de los documentos digitales y la equivalencia jurídica de la firma manuscrita"*



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

general que permita determinar la maximización de los recursos disponibles, la identificación de posibles soluciones, estudios de mercado y técnicos podrían facilitar la identificación de proyectos, ya que estos estudios proporcionan datos que permiten incursionar en otras alternativas menos costosas y que igualmente satisfagan las necesidades de los usuarios de los servicios.

Se dirigen un total de cuatro recomendaciones a la Gerencia de Infraestructura y Tecnologías, con el propósito de valorar estrategias e implementar acciones de mejora acordes a las prácticas adecuadas de administración de proyectos, que permitan ejecutar inversiones seguras en cumplimiento de las políticas nacionales y de los objetivos institucionales.

