



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-282-2014
19-12-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna, 2014.

La evaluación realizada permitió determinar la necesidad de fortalecer el sistema de control interno así como la supervisión, en los aspectos señalados en el presente informe y que se refieren a:

Garantizar en primera instancia que la Información contenida en las notas clínicas consignadas en los expedientes de salud sea la correcta, por cuanto, se observaron debilidades como letra ilegible, uso de abreviaturas y ausencia de anotación de la fecha y hora de atención.

El estado de la infraestructura dónde se brinda los servicios médicos asistenciales en el primer nivel de atención, requieren ser revisadas y analizadas con el propósito que los usuarios tengan acceso a estos servicios en mejores condiciones.

Además, si bien es cierto, los pacientes consultados manifestaron niveles adecuados de percepción de los servicios con respecto al trato recibido por el personal e información sobre el estado de su salud, resulta importante que con el apoyo del nivel Gerencial y Regional, las unidades evaluadas, principalmente las Áreas de Salud de Cartago y Oreamuno, establezcan estrategias efectivas para la entrega oportuna de los medicamentos a los pacientes, así como fortalecer el proceso de información a los usuarios para la presentación de quejas, ante la ausencia de una oficina de contraloría de servicios.

Finalmente, lo expuesto en el presente informe evidencia oportunidades de mejora en las Áreas de Salud evaluadas, en lo concerniente a las condiciones en que se brinda la atención de los usuarios, y que a pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades de esos centros médicos, resulta necesario el apoyo por parte de todos los niveles institucionales, a fin de materializar los esfuerzos desarrollados en procura de ofrecer a la población mejores servicios de salud y minimizar los riesgos derivados de esas situaciones.