



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-295-2014
19-12-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud 2014, con la finalidad de analizar el marco regulatorio, disponibilidad de recurso humano, equipo, estado de la infraestructura, y otros aspectos de interés relacionados con la especialidad de Medicina Materno Fetal en la Red de Servicios de Salud.

Como resultado de la evaluación se determinó que la especialidad de Medicina Materno Fetal no tiene establecido a nivel Institucional un sistema orientado a la regulación o normalización de la atención de los pacientes, sea este por nivel de usuario o Red; además carece de lineamientos técnicos y administrativos funcionales para la prestación del servicio.

En virtud de lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Gerencia Médica, analizar con detenimiento lo expuesto en el presente informe, a fin de que se adopten las acciones concretas que permitan corregir la problemática y de esta manera fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios y proteger los intereses institucionales.