



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASS-336-2014
27-12-2014

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el plan anual operativo del Área Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de determinar el estado, suficiencia y condiciones de instalación del equipamiento utilizado para la prestación de servicios de salud en las áreas de Emergencias e Imágenes Médicas en el Hospital México.

El estado de la infraestructura y equipamiento médico es parte fundamental del proceso de atención, representan factores esenciales que determinan la prestación eficiente y oportuna de servicios de salud, de ahí la importancia de acatar las políticas para su conservación y renovación, así como el desarrollo y fortalecimiento de sistemas de mantenimiento que permitan maximizar la vida útil, garantizando su disponibilidad y adecuado funcionamiento, proporcionando un entorno seguro para usuarios y personal.

Los Servicios de Emergencias e Imágenes Médicas, debido a su importancia en la prestación de servicios inmediatos o de soporte diagnóstico para prácticamente cualquier especialidad médica, deben ser considerados de alto riesgo y prioritarios en cuanto a la dotación de recursos que permitan la renovación oportuna de equipamiento, así como el adecuado mantenimiento de la tecnología e infraestructura.

Los resultados de la presente evaluación permitieron determinar, en cuanto al Servicio de Emergencias del Hospital México, la disposición de equipamiento que en su mayoría agotó la vida útil o la misma está próxima a vencer; destacan equipos críticos en el Servicio como el monitor fetal, oxímetros de pulso, central de monitoreo, monitores de signos vitales, lámpara quirúrgica y electrocardiógrafos; pese a que el equipamiento de mayor importancia se encuentra bajo contrato de mantenimiento, una parte importante no recibe rutinas preventivas por parte de la Subárea de Equipo Médico debido a que no disponen de Taller de Mantenimiento.

El área del servicio de Emergencias, presenta en general una organización interna poco funcional, con hacinamiento excesivo, carece de consultorios privados de atención, dificultando la comodidad del usuario y personal, así como de privacidad.

En cuanto al Servicio de Imágenes Médicas, la cuarta parte del equipamiento ya agotó su vida útil, de los cuales destacan equipos de rayos x convencional, móvil y con fluoroscopia, monitor de signos vitales, inyector de medios de contraste y aires acondicionados; sin embargo, solamente una de las unidades de rayos x será reemplazada por la Dirección de Equipamiento Institucional. El equipo de mayor importancia recibe mantenimiento por contrato a terceros, sin embargo, el que no dispone de ese servicio, no se atiende mediante rutinas preventivas.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

El Servicio tiene las áreas físicas requeridas; sin embargo, no se encuentran agrupadas por tipo de exploración, incluso el tomógrafo se sitúa totalmente independiente al Servicio, se presenta hacinamiento en las áreas de espera y circulación interna, deterioro general en paredes y cielos y equipos de rayos x de transporte ubicados en el pasillo exterior del servicio, en un área de circulación pública.

Se presentan oportunidades de mejora en la gestión tecnológica del equipamiento disponible a nivel general, ya que el Departamento de Equipo Médico carece de un registro global que permita controlar el periodo de vencimiento de la vida útil de todo el equipamiento hospitalario. No se dispone del todo de un taller especializado en equipamiento médico, por lo que no se realizan rutinas preventivas al equipo que no se encuentra bajo contrato de mantenimiento.

Según lo descrito se dirigen un total de 6 recomendaciones a diferentes unidades a cargo, tanto a nivel local como a nivel central, con el propósito de implementar acciones de mejora en infraestructura y espacios de instalación del equipamiento, así como de renovación y mantenimiento de la tecnología médica disponible en ambos servicios.