



RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención al plan anual operativo del Área Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de verificar la ejecución de acciones de control, mantenimiento y disponibilidad de protocolos de emergencia, en torno a la seguridad eléctrica de los recintos hospitalarios, la evaluación fue realizada en los Hospitales México, San Rafael de Alajuela y San Francisco de Asís.

Las condiciones adecuadas de las instalaciones eléctricas hospitalarias resultan esenciales para garantizar la prestación de servicios de manera eficiente, segura y oportuna, minimizando los riesgos de incendio, o electrocución y asegurando la continuidad del servicio según su uso y requerimiento específico, por lo que resulta de importancia acatar las políticas para su conservación, así como el desarrollo y fortalecimiento continuo de sistemas de mantenimiento que permitan minimizar los riesgos asociados.

El presente estudio permitió determinar que en el Hospital México, pese a su complejidad, cantidad e importancia de equipamiento instalado, y los eventos que se han presentado con el cierre de las salas de operaciones, aún carece de controles estrictos o monitoreo adecuado sobre el estado y seguridad de las instalaciones eléctricas y de su equipo de suministro y control, lo cual sigue representando un riesgo que puede derivar en la afectación al funcionamiento y continuidad de los servicios.

Los Hospitales México y San Francisco de Asís carecen de programas de mantenimiento preventivo y predictivo de la instalación eléctrica en general, se recurre a mantenimientos correctivos constantes; sin embargo, esta práctica no es adecuada, considerando el riesgo que representa el deterioro o mal estado de los componentes de la instalación.

En los tres centros médicos evaluados se presenta el mismo comportamiento en lo referente a los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo médico, en donde los reportes de servicio de las rutinas efectuadas por los proveedores presentan mediciones y calibraciones de carácter eléctrico; sin embargo, no especifican el procedimiento o parámetro a calibrar, así como el rango aceptable y el medido, el equipo utilizado para estas rutinas, ni la fecha de vencimiento del certificado de buen funcionamiento y calibración del instrumental utilizado.

Preocupa que los tres centros médicos evaluados carecen de un análisis de riesgos relacionado a seguridad eléctrica, así como un protocolo de emergencia en caso de presentarse algún evento adverso que permita una respuesta adecuada, procurando la solución oportuna que evite una afectación a la continuidad de los servicios o la seguridad e integridad de personal, pacientes e infraestructura.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

Se dirigen cinco recomendaciones a la Gerencia Médica, de las cuales la N°1 deberá ejecutarse en coordinación con la Gerencia de Infraestructura y Tecnologías, con el propósito de implementar acciones inmediatas de mejora, mantenimiento y seguridad eléctrica, que proporcionen ambientes y equipos seguros para la prestación de servicios, garantizando la integridad física de las instalaciones, personal y pacientes.