



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-31-2015
25-02-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realiza en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2014, Área Auditoría de Servicios de Salud, estableciendo como objetivo general, determinar la gestión del CENDEISSS en los procesos de formación y capacitación del recurso humano institucional, según actividades que desarrollan las Áreas de desarrollo del factor humano y Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano.

El estudio permitió determinar, que las Áreas: Desarrollo Factor Humano y Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano, en términos de los procesos que se ejecutan, cumplen razonablemente con lo establecido en el respectivo documento "Actualización del Análisis General Evaluativo de reestructuración de la Gerencia Médica y elaboración de los Manuales de Organización específicos de las Direcciones adscritas"; sin embargo, debe existir una mejor garantía que las actividades desarrolladas satisfacen las necesidades institucionales de formación y capacitación del recurso humano.

Considerando el alto costo salarial de la planilla, también debe existir garantía de un mejor aprovechamiento de los recursos asignados, funcionarios en su mayoría profesionales en distintas ramas. Importante mencionar que 11 funcionarios de la Subárea Desarrollo Profesional, son Enfermeras Profesionales con grados de 3, 4, 6, y 7, aspecto relevante a considerar dentro las actividades que corresponde a esta unidad.

Las dos Áreas evaluadas, representan en términos salariales el 61 % de la planilla total del CENDEISSS. El Área de Desarrollo Factor Humano es la que dispone de la mayor cantidad de funcionarios (37), siendo su planilla el 40 % de la planilla total, el Área de Planificación con 10 funcionarios representa un 10 % de la planilla total del CENDEISSS, lo que justifica la necesidad de acciones más concretas en cuanto a formación y capacitación, considerando además el proceso de reestructuración que se ha venido desarrollando y su nueva orientación.

Se emiten las recomendaciones pertinentes en aras que la información del presente informe sea considerada en el proceso de reestructuración del CENDEISSS, conocido en Junta Directiva de la institución.