



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-96-2015
11-05-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo del Área de Auditoría de Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el fin de revisar el cumplimiento de las actividades sustantivas del Asistente Técnico en Atención Primaria.

Como resultado de la evaluación se determinó que existen debilidades en la contratación de recurso humano ATAP para sustituir al personal incapacitado, reubicado o ascendido, lo que ha ocasionado una afectación en la implementación efectiva de las actividades sustantivas en promoción y prevención de la salud, que se deben realizar en Atención Primaria.

Asimismo, en cuanto a la calidad en el llenado electrónico de la ficha familiar, mediante la utilización del Sistema integrado de Ficha Familiar (SIFF), se presentan omisiones, lo que disminuye el estándar de calidad del proceso y ocasiona sub registros en los datos de vigilancia epidemiológica necesarios en la detección de riesgos.

Por otra parte, se requiere fortalecer los procesos de Supervisión y de Educación Continua en Enfermería.

Además, se remiten recomendaciones a las Direcciones Regionales de Servicios de Salud Huetar Atlántica y Central Sur, referente a la definición de necesidades de recurso humano, así como a la Dirección Médica del Área de Salud de Limón, dirigidas a la mejora de los procesos de supervisión y educación continua.