



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-146-2015**  
**07-07-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó de acuerdo al Plan Anual Operativo 2015 de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la Gestión y Capacidad Resolutiva para el Manejo de Emergencias Cardiovasculares.

Los resultados de la evaluación permitieron determinar que existen aspectos de mejora en la gestión estratégica de los Servicios de Urgencias, en cuanto al control de las emergencias cardiovasculares, ante la ausencia de indicadores que identifiquen la tendencia de este tipo de atenciones y poder así tener un mejor proceso de planificación de los recursos.

Asimismo, se identifica la importancia de que los Servicios de Urgencias dispongan de los equipos médicos y la infraestructura necesaria para la atención de las emergencias cardiacas, siendo esta la principal causa de muerte en el país.

Es importante que se brinde especial atención en la aplicación de la Guía para Diagnóstico y Tratamiento con Síndrome Coronario Agudo, aprobado por la Gerencia Médica, para garantizar la realización de los exámenes diagnósticos requeridos para identificar posibles afecciones cardiovasculares y atender al paciente de forma oportuna.

Este Órgano de Fiscalización ha solicitado a la Dirección de Red de Servicios de Salud, que mediante las jefaturas de servicios de las unidades evaluadas, se lleven a cabo análisis periódicos de las Emergencias Cardiacas y así disponer de información clara que colabore con el proceso de planificación y mejora en la atención de los pacientes. Asimismo, que los Directores Médicos de las unidades evaluadas analicen la disponibilidad de recursos básicos para la atención de emergencias cardiovasculares y que estas dispongan de lo necesario ante cualquier eventualidad, además de que se haga de conocimiento obligatorio al personal de Emergencias, la aplicación de la Guía para Diagnóstico y Tratamiento para las Personas de Síndrome Coronario Agudo.