



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-138-2015**  
**24-06-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se fundamenta en el Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, Apartado "Proceso Médico Asistencial", 2014 y como objetivo general se ha definido, determinar la disposición y aplicación de lineamientos e instrumentos institucionales para la atención en los centros asistenciales de la Enfermedad Diarreica, Enfermedades Infectocontagiosas, Síndrome Coronario y Dengue en Servicios de Emergencias y otras unidades de los Hospitales de la Región Huetar Atlántica.

La revisión efectuada, según la muestra revisada de expedientes médicos, 20 de pacientes con Dengue y 20 de pacientes con SCA en los Hospitales de Guápiles y Dr. Tony Facio, permitió determinar la aplicación correcta de los protocolos de atención. En otro orden se observó que se no aplica el formulario "Consentimiento Informado" a los pacientes atendidos por estas patologías.

Respecto a la notificación obligatoria en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto N° 30945-S "Reglamento de Organización y Funcionamiento del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud" emitido por el Ministerio de Salud, artículo 11, según información aportada en cada centro hospitalario, Guápiles y Limón, se procedió a efectuar el reporte de los casos de Dengue y Enfermedad Diarreica durante el período 2014, de conformidad como establecido institucionalmente y lineamientos del Ministerio de Salud.

A nivel regional no se reporta en forma oportuna a la Subárea de Vigilancia Epidemiológica, toda la información correspondiente a la "Semana Epidemiológica", situación que obliga a efectuar ajustes en los informes semanales subsiguientes, lo que resta confiabilidad a la información.