



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-140-2015**  
**01-07-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio evidenció la existencia de protocolos de atención locales, no obstante deben revisarse y actualizarse si corresponde; sin embargo, orientan el accionar de los profesionales médicos en la atención de los diferentes procesos de la actividad sustantiva de las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Pediatría.

La Especialidad de Cirugía General, presenta plazos de espera de 78 días para la realización de procedimientos quirúrgicos, lo que implica la necesidad de continuar implementando acciones concretas para el abordaje integral de la lista de espera.

Con respecto a la infraestructura del quirófano N°1, la condición de los techos por la filtración de los tubos del aire acondicionado que sobrepasan su vida útil, es una muestra clara de la necesidad de renovar los equipos, considerando nuevas tecnologías que permita crear satisfactoriamente las temperaturas establecidas que deben disponer los quirófanos para la realización de procedimientos quirúrgicos.

Con respecto al programa denominado "ARCA" es un instrumento que no se está aprovechando en su totalidad, esta herramienta si se utiliza adecuadamente, llegará a implementar como medida de control interno en tiempo real, el control de las estancias hospitalarias prolongadas, suspensiones de cirugías y sus respectivas justificaciones.