



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-013-2015
10-02-2015

RESUMEN EJECUTIVO

La Evaluación se realizó según el Plan Anual Operativo del 2014 del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna, con el propósito de evaluar la gestión en la prestación de los servicios integrales de salud, en el primer nivel de atención reforzado en el Área de Salud de Barva, en cumplimiento de las cláusulas del contrato suscrito entre la Caja y COOPESIBA RL.

El estudio evidenció incumplimientos contractuales por parte de COOPESIBA R.L. en los Servicios de Atención Integral en Salud en el Primer Nivel de Atención Reforzado en el Área de Salud de Barva, relacionados con la atención de pacientes, en aspectos como la no utilización de 175 horas en la consulta especializada, existencia de lista de espera y la ausencia de Especialista de Medicina Interna, que podrían estar impactando negativamente los servicios de salud que se brindan a la población.

Aunado a los aspectos anteriores, se presentan debilidades en la gestión de la Administración del contrato, en la que se observa un proceso insuficiente para la autorización en el despacho de medicamentos que pertenecen a otro nivel de atención y en el cumplimiento de las obligaciones por parte de las personas subcontratadas por el Proveedor, que incumplen principios de legalidad establecidos por la Institución debido entre otros, a las condiciones de morosidad y evasión.

Las condiciones observadas en el mantenimiento de la infraestructura, podrían estar influyendo en la percepción negativa de los usuarios, al considerar el resultado de la última encuesta de satisfacción aplicada en esa Área de Salud, en la cual se obtuvo una percepción “poco satisfactoria”, aspecto que junto al buen trato, son de vital importancia, de manera que se garantice a los usuarios servicios de la calidad y en las mejores condiciones.

Con respecto a lo anterior, preocupa a esta Auditoría que las debilidades evidenciadas en la evaluación estén impactando negativamente las condiciones en que se brinda la prestación de los servicios de salud a los usuarios y que podrían estarse presentando para otras poblaciones que atienden los demás proveedores externos de servicios de salud, situación que requiere una atención oportuna y eficiente por parte de las instancias institucionales involucradas en el proceso de gestión, fiscalización y verificación de los servicios contratados.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105