



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-28-2015
11-03-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2014, apartado de Actividades Especiales del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

Con base en la revisión efectuada por esta Auditoría, se evidenció que el Manual de Organización y Funcionamiento del Servicio de Cirugía es susceptible de mejora, lo anterior por cuanto se debe incorporar en el mismo la misión, visión, objetivos del servicio, así como el respectivo organigrama. De igual manera, ese instrumento administrativo adolece de las funciones y tareas que deben ser ejecutadas, tanto por el personal de enfermería como por la secretaria que laboran en ese Servicio.

Por otra parte, la presente evaluación permitió determinar que deben fortalecerse los controles en lo que respecta a la información consignada por los profesionales en medicina del Servicio de Cirugía, tanto en el expediente de salud como en el documento de Consentimiento informado, con el propósito de minimizar los riesgos asociados al registro y la confiabilidad de la información.

Finalmente, en lo que atañe a la percepción de los pacientes hospitalizados en el Servicio de Cirugía que fueron consultados, resulta pertinente que se defina la implementación de una estrategia que permita verificar que a los pacientes hospitalizados se les indicó al momento de su ingreso, a qué funcionario pueden acudir en caso de tener alguna inconformidad durante su periodo de hospitalización.

En razón de lo anterior y con el fin de mejorar las debilidades antes indicadas, se emitieron un total de 3 recomendaciones, todas dirigidas a la Dirección General del Hospital San Carlos, con el fin de fortalecer los procesos de organización, calidad de registros en el expediente clínico de los pacientes y conocimiento del proceso de atención de inconformidades.