



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-44-2015**  
**23-02-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, 2014, con la finalidad de analizar los tiempos de espera y las complicaciones de los pacientes que son sometidos a procedimientos invasivos en los servicios de Ortopedia y Ginecología – Obstetricia en el centro de salud.

Como resultado se determinó que ambas especialidades carecen de normalización técnica actualizada para la atención de los pacientes, lo anterior en relación a protocolos o guías de atención; además se determinaron aspectos de mejora en relación al recurso de cama hospitalaria, estancia y aspectos de infraestructura.

En virtud de lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Dirección Médica del centro de salud, analizar lo expuesto en el presente informe, a fin de que se adopten las acciones concretas que permitan corregir la problemática y fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios, con el debido resguardo de los intereses institucionales.