



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-039-2015
20-02-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se efectuó en cumplimiento al Plan Anual Operativo 2014 del Área de Servicios de Salud. El objetivo consistió en evaluar la gestión de la Consulta Externa del Hospital México mediante el análisis de los procesos de planificación, organización, dirección y conducción, control y supervisión.

Los resultados de la presente evaluación determinan que la gestión de la Consulta Externa del Hospital México presenta indicadores que obligan a un análisis y revisión exhaustiva que permitan un mejor aprovechamiento de los recursos, producto de tres aspectos relevantes: 1) escasa participación de las Jefaturas de las diferentes Secciones y de los responsables de los Servicios Médicos Especializados en cuanto a la formulación y ejecución de la planificación operativa, dada la ausencia de metas y objetivos claros y medibles para gestionar en forma razonable la atención de la consulta ambulatoria especializada, 2) inadecuada programación y utilización efectiva de las horas médicas de especialistas contratados, 3) así como uso no razonable de las horas disponibles en el periodo analizado del recurso físico de consultorios médicos.

Estas debilidades no solo deben ser analizadas desde un punto de vista de cumplimiento de normas y procedimientos, sino también, se debe de valorar que el grado de efectividad de las acciones que se adopten tienen un impacto directo en la calidad de la prestación de los servicios médicos ambulatorios, que se brindan a la población adscrita a este Hospital. Por tal razón se requiere de un alto grado de compromiso, eficiencia y acciones oportunas por parte de los responsables de la Dirección General y Jefaturas de Sección y de Servicios Médicos Especializados para resolver las situaciones descritas en esta evaluación y darles una solución efectiva y oportuna.

Se emiten las recomendaciones pertinentes en aras de subsanar las debilidades control y fortalecer la gestión del Servicio.