



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-76-2015
25-03-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, 2014, con la finalidad de analizar el abordaje del cáncer de cérvix y próstata llevados a cabo en el primer nivel de atención de la Red Sur y Noroeste.

Como resultado de la evaluación se determinó la necesidad de fortalecer los procesos de dirección, planificación, control y ejecución respecto al abordaje del cáncer de cérvix y próstata llevados a cabo en el primer nivel de atención de la Red Sur y Noroeste. A su vez existen aspectos de mejora en el registro de la información incluida en el expediente de salud.

En cuanto a los procesos asistenciales, las autoridades institucionales, particularmente las de los centros de salud deben valorar la implementación de medidas relacionadas a la actualización, y ejecución de la normativa vigente; además es importante establecer los mecanismos para que el personal de salud disponga de los cursos de actualización que corresponden en la detección y abordaje temprano de esa patología.

En virtud de lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Gerencia Médica, Área de Salud de Poás y Área de Salud Desamparados 1, analizar lo expuesto en el presente informe, a fin de que se adopten las acciones concretas que permitan corregir la problemática y fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios, con el debido resguardo de los intereses institucionales.