



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-032-2015
09-03-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realiza en atención al Plan Anual Operativo del 2014 y tiene como objetivo general al funcionamiento de los Servicios de Cirugía Plástica y Reconstructiva en los centros asistenciales que disponen de ese servicio.

El estudio ha permitido determinar que si bien institucionalmente se dispone de algunas políticas, estrategias y lineamientos para la atención de pacientes en especialidades médicas, estas no son suficientes en el caso de la especialidad de Cirugía Plástica y Reconstructiva que permita garantizar una adecuada prestación de los servicios asistenciales.

Se determina la existencia de protocolos de atención locales, sin embargo los mismos no están estandarizados oficialmente a nivel de la institución, pero contribuyen en el accionar de los profesionales médicos en la atención de los diferentes procesos de la actividad sustantiva de la Especialidad de Cirugía Plástica y Reconstructiva, en donde se garantiza a nivel local un ejercicio profesional estandarizado través del cumplimiento de instrucciones técnicas en forma escrita

En algunos centros médicos con mayor capacidad instalada (Recurso Humano), en comparación con otros con menor cantidad de personal, tienen una producción inferior. Aunado a esto, los especialistas en su gran mayoría laboran jornadas incompletas, no quedando claro si con estas reducciones se afecta la buena marcha de la prestación de los servicios a los pacientes.

Algunos servicios de Cirugía Reconstructiva de la Institución, que disponen de la Especialidad de Cirugía Reconstructiva, presentan plazos de espera de hasta 310 días para la realización de procedimientos reconstructivos, lo que implica la necesidad de revisar los procesos y recursos disponibles por cuanto hay existen limitaciones de recursos y el uso de jornadas parciales de trabajo.

Algunos hospitales no disponen de equipamiento básico (DERMATOMOS), necesarios para desarrollar procedimientos propios de su especialidad, por encontrarse equipos en reparación o pertenecer a otras áreas, lo que limita el margen de acción de los servicios. Así también algunos Servicios de Cirugía Reconstructiva no disponen de una Infraestructura adecuada para poder desarrollar los procesos que la especialidad necesita y brindar una adecuada prestación del servicio, con las consecuentes limitaciones para realizar procedimientos reconstructivos o bien, la consulta externa por escasez de espacios en consultorios, así como espacios quirúrgicos.

No se dispone de oferta suficiente en una especialidad con poca apertura para formación de nuevos especialistas, por otra parte el recurso existente recibe autorización de reducir su jornada laboral con el consecuente impacto en la prestación de servicios de salud.

Se emiten las recomendaciones pertinentes a la Gerencia Médica y centros de salud, en aras de subsanar los aspectos evidenciados, fortalecer el control y el desarrollo de una mejor gestión.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105