



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ASAAI-33-2015**  
**15-04-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en atención al Programa de Estudios Especiales contemplado en el Plan Anual Operativo para el 2014 del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura.

En la evaluación realizada se determinó, la acumulación de Acciones de Personal, Movimientos, Reportes de Tiempo Extra, Boletas de Vacaciones, Evaluaciones del Desempeño, y otra información de los trabajadores de la institución, los cuales ascienden aproximadamente a 4,000,000 de documentos sin ser archivados.

Además se evidencia que aproximadamente 60,000,000 (sesenta millones) de documentos que fueron digitalizados para el Proyecto de Digitalización del Expediente de Personal, no pueden ser consultados por los funcionarios del Archivo de Recursos Humanos, debido a que como consecuencia del cierre del Proyecto en el año 2009, las licencias del sistema vencieron por lo que las aplicaciones para visualizar los documentos presentan limitaciones.

Debido a lo anterior se recomendó que en el plazo de 1 mes posterior al recibo del presente informe, se efectúe los estudios técnicos correspondientes para analizar lo expuesto en cuanto al estado actual del archivo institucional de expedientes de personal de la Subárea de Remuneración Salarial, y se adopte las decisiones que se estimen pertinentes, en procura de disponer de información oportuna.