



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS- 098-2015**  
**11-05-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó de acuerdo al Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión administrativa del Servicio de Laboratorio Clínico del Hospital México.

Los resultados de la evaluación determinaron que existen aspectos de mejora en la gestión estratégica del Servicio de Laboratorio Clínico, ante debilidades en el proceso de planificación, definición de métricas y programación de las labores del servicio, coordinación con los Jefes de División del Laboratorio, y demás servicios del hospital.

Se procedió con el análisis de los indicadores de gestión, los cuales debieron de recabarse con los Jefes de División, ya que la información con la que se gestiona actualmente es el boletín estadístico, y se emite de forma muy general, evidenciándose la carencia de estudios con un mayor alcance y profundidad sobre el comportamiento de la demanda de los servicios del Laboratorio Clínico, asimismo las diversas maneras de gestionar la información por parte de las jefaturas determinándose que no existe una estandarización.

Se identificaron aspectos a mejorar en la gestión de jefatura del Servicio, donde se considera la necesidad de unificar aspectos administrativos, fortalecer los controles en cuanto administración de recursos, personal, entre otros, así como una clara y constante rendición de cuentas de la gestión y producción del servicio en tiempos determinados.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización ha solicitado a la Dirección General del Hospital México, se lleven a cabo las acciones correspondientes para establecer controles estandarizados en cuanto a la adquisición, resguardo y abastecimiento de reactivos, brindándole un mejor servicio al paciente, y un mayor control en la administración de los recursos institucionales. Se solicita además la supervisión constante y rendición de cuentas de la gestión administrativa del Director del Laboratorio Clínico.