



## RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, con el objetivo de evaluar el funcionamiento de la especialidad de Pediatría en la Red de Servicios de Salud, considerando aspectos relacionados con el marco regulatorio, recurso humano, lista de espera, capacitación, infraestructura y equipamiento.

La evaluación permitió evidenciar que los servicios de Pediatría a nivel institucional deben fortalecerse y especializarse en toda la red de servicios, mediante la articulación de los mecanismos normativamente posibles, con el fin de realizar una distribución equitativa y eficiente de recursos que permita impactar positivamente las listas de espera y garantizar la prestación de servicios con oportunidad, calidad y calidez.

Además, se determinó que se requiere mejorar los procesos de seguimiento y evaluación en la implementación de la normativa técnica, debido a la ausencia de estandarización en la atención de los pacientes, así como limitaciones en el funcionamiento óptimo de la red de servicios, que ha derivado en el aumento de las referencias al segundo y tercer nivel de atención, con el riesgo de que la prestación de los servicios no se ajuste a las necesidades actuales según el perfil epidemiológico de los pacientes.

Así mismo la distribución de especialistas en los centros de salud no es equitativa, es incongruente con el grado de complejidad de las unidades y se concentra en el Área Metropolitana en mayor grado que en zonas rurales. Existen además oportunidades de mejora relacionadas con las acciones de capacitación al personal médico especializado en pediatría, dada la ausencia de un diagnóstico de necesidades y plan de capacitación local en los centros de salud de las regiones Pacífico Central y Huetar Atlántica y débil apoyo del segundo y tercer nivel de atención en la capacitación de los profesionales de la red.

La lista de espera sigue siendo uno de los problemas al que la institución debe apostar para resolver, en este caso se está viendo afectada una población de menores de edad del área de adscripción del Hospital de Guápiles, que no tienen acceso oportuno a un diagnóstico preliminar y preventivo que permita canalizar adecuadamente los casos identificados de patologías o enfermedades que requieren de un tratamiento especial en un segundo o tercer nivel de atención.

Los servicios de Pediatría evaluados en forma general presentan condiciones de infraestructura sujetas a mejora, lo que se refleja en la ubicación y disposición insuficiente de espacios físicos. Sin embargo; dentro de esta generalidad, el servicio más crítico en este momento es Pediatría del Hospital Monseñor Sanabria Martínez, como consecuencia del terremoto del 5 de setiembre del 2012. Esta situación ha ocasionado debilidades relacionadas con la carencia de espacios adecuados para el aislamiento de pacientes, preparación de medicamentos y hacinamiento en la



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

ubicación de cunas y camas, lo que aumenta el riesgo de contaminación intrahospitalaria y limita la prestación de servicios de salud de calidad.

Acercas de la dotación de equipamiento médico, los centros de salud estudiados requieren ser fortalecidos, por cuanto los servicios de pediatría hospitalarios y de áreas de salud presentan necesidades en la disposición de equipos básicos para la atención de los niños, tanto por problemas de funcionamiento como por requerimiento de capacidad instalada, lo que podría incidir en la necesidad de un traslado hospitalario, sin que necesariamente dicho traslado esté asociado a una atención médica de mayor complejidad.

En virtud de los resultados del informe, se ha recomendado a la Gerencia Médica efectuar una revisión y adaptación de las guías y protocolos disponibles, analizar la distribución de los Médicos Asistentes Especialistas en Pediatría en las regiones de salud institucionales, revisar la utilización de plazas de Médico Asistente Especialista en Pediatría en un perfil diferente y el proceso de capacitación liderado por el Hospital Nacional de Niños, además de establecer una estrategia para solucionar la problemática de resolución de la lista de espera de la consulta externa del servicio de Pediatría en el Hospital de Guápiles.

Por su parte, al nivel regional se ha requerido la realización de un diagnóstico de las necesidades de capacitación del personal que desarrolla actividades asistenciales en la especialidad de Pediatría y mejoras en la planta física y equipamiento de estos servicios.