



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-111-2015**  
**04-06-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio reveló que a nivel organizativo los Servicios de Hospitalización del Hospital San Rafael de Alajuela, requieren el establecimiento de un Manual de Organización y Funcionamiento, así como la creación y actualización de los protocolos y guías de atención en donde se describan las principales patologías que podrían presentarse en ese centro hospitalario.

Aunado a lo anterior, se obtuvo que este centro médico tiene limitaciones para hacer frente a la demanda de los servicios médico – quirúrgicos, con motivo de las necesidades de capacidad instalada, disposición de horas quirófano, equipamiento y el recurso humano especializado, según lo indicado por las autoridades del centro de salud.

Por otra parte, se determinó que para el año 2014 no se dispuso de una programación quirúrgica en las especialidades de Cirugía, Gineco-Obstetricia y Pediatría, de manera que la misma permita y contribuya a la planificación y control sobre la lista de espera.

Debido a lo anterior, es necesario que se genere un pensamiento integral en la prestación de servicios de salud, a través de una sana gestión administrativa que involucre además del equipo, el recurso humano y la infraestructura, de manera que se garantice a los usuarios una atención oportuna en el campo de la salud.

Finalmente, es conveniente que la autoridades superiores de este hospital, solicite e indique al personal de salud sobre la necesidad de realizar las técnicas adecuadas de asepsia, la vigilancia constante de la misma, así como el reporte oportuno de las Infecciones Intrahospitalarias y el acatamiento a las recomendaciones del Comité de Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias, con el propósito de minimizar los focos de transmisión de las enfermedades que se pueden presentar en este nosocomio.

Se emiten las recomendaciones pertinentes en aras de contribuir al fortalecimiento del control interno y una mejor gestión de los recursos para satisfacer en forma oportuna las necesidades de los pacientes.