



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ATIC-126-2015
15-06-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según la programación de Estudios Especiales contemplado en el Plan Anual Operativo 2015 del Área Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin evaluar la operatividad del Sistema de Proyecciones Demográficas y Financieras (PRODEFI).

Los resultados del estudio han permitido evidenciar que el PRODEFI opera en el lenguaje de programación Visual Basic 6, mismo que ha sido descontinuado¹ por su fabricante adicionalmente, sus componentes son compatibles únicamente con el Sistema Operativo Windows XP o inferiores, también descontinuados materializar amenazas externas como virus, vulnerabilidades de seguridad que puedan comprometer continuidad e integridad del PRODEFI.

Asimismo, esta herramienta es clave para realizar las proyecciones demográficas y financieras de largo plazo, por edad, sexo y diferentes grupos poblacionales, sin embargo, presenta algunas oportunidades de mejora en cuanto a su funcionalidad relacionadas a la disponibilidad de la información, el cálculo de pensión, la consideración de las tasas de reemplazo, el registro automatizado de bitácoras o historial de transacciones, entre otros.

En cuanto a los controles de aplicación y seguridad de los datos, se identificó que se carece de controles de entrada, procesamiento, salida y acceso a los datos que podría materializar riesgos relacionados al ingreso de datos incompletos y no autorizados que afecten la integridad y oportunidad de la información así como el seguimiento y transparencia de las transacciones.

Por otro lado, esta Auditoría evidenció que la Dirección Actuarial y Económica, trabajó en un Estudio Preliminar y de Factibilidad del proyecto de Reingeniería del PRODEFI, en el cual se identifican oportunidades de mejora en relación a las opciones del rediseño del sistema, ya sea a través de la contratación de una empresa externa, el desarrollo interno con el apoyo de la Gerencia de Pensiones, y la valoración de otras alternativas, sin dejar de lado la definición de otros temas inmersos en la gestión de este tipo de proyectos, como son el marco metodológico, la fuente de financiamiento, la definición del personal técnico, entre otros.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización ha solicitado a la Presidenta Ejecutiva, a la Dirección Actuarial y Económica, adoptar las acciones concretas para asegurar atención de las recomendaciones señaladas en el presente informe, en congruencia con el marco normativo aplicable.

¹ Los sistemas operativos Windows y los aplicativos de Microsoft Office, disponen de un mínimo de 10 años de soporte técnico (5 de soporte estándar y 5 más de soporte extendido) en el nivel de service pack soportado.