



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-163-2015
29-07-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, 2015, con la finalidad de analizar el funcionamiento del Servicio de Hospitalización del hospital Dr. Carlos Luis Valverde Vega, considerando el marco regulatorio, disponibilidad de recurso humano, equipo, estado de la infraestructura y otros aspectos de interés.

Como resultado de la evaluación se determinaron debilidades en la gestión realizada en el Servicio de Hospitalización, mismo que carece de normativa técnica actualizada, presenta estancias prolongadas, además de aspectos susceptibles de mejora en relación con: capacitación del personal, infraestructura, manejo de listas de espera e información consignada en el expediente de salud.

Por lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Dirección Médica del centro de salud, que analicen las debilidades expuestas en el presente informe, a fin de que se adopten las acciones concretas que permitan corregir la problemática y de esta manera fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios.