



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888  
Apdo: 10105

**ASS-194-2015**  
**18-08-2015**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Servicios de Salud, 2015, con la finalidad de elaborar un diagnóstico situacional en el área de hospitalización del Hospital de Ciudad Neily, considerando el marco regulatorio, disponibilidad de recurso humano, equipo, estado de la infraestructura, y otros aspectos de interés.

Como resultado de la evaluación se determinaron debilidades en la gestión que se realiza en el área de hospitalización, mismo que carece de normativa técnica actualizada, presenta estancias prolongadas, y aspectos de mejora en relación con: capacitación del personal, infraestructura, información consignada en el expediente de salud y prescripción de medicamentos.

Por lo anterior, esta Auditoría ha recomendado a la Dirección Médica del Centro de Salud, que analicen con detenimiento las debilidades expuestas en el presente informe, con el fin de adoptar las acciones concretas que permitan corregir la problemática y de esta manera fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios.