



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ATIC-208-2015**  
**25-08-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el programa de Actividades contemplado en el Plan Anual Operativo 2015 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la “Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la Sucursal de San Ramón”.

Los resultados del estudio efectuado respecto de las acciones adoptadas por la Administración de dicha sucursal y la Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte para gestionar las TIC, han permitido evidenciar que se presentan oportunidades de mejora en torno al cableado de la red de datos, así como el avance de la telefonía IP en esa unidad.

En relación a los equipos, se indica que la falta de un plan de renovación tecnológica para el fortalecimiento y actualización de los equipos en la sucursal, podría afectar la continuidad en la prestación de los servicios.

En ese mismo orden de ideas, se mencionan temas referentes a inconsistencias en los registros del Sistema Contable de Bienes Muebles, falta de parches o actualizaciones de equipos, entre otros aspectos a considerar para garantizar el funcionamiento oportuno de los sistemas de información requeridos para el desarrollo de las funciones encomendadas a esa unidad.