



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ATIC-220-2015**  
**27-08-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2015 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión de las tecnologías de información y comunicaciones en el Hospital Manuel Mora Valverde.

En un área tan cambiante como las tecnologías de información y comunicaciones, la implementación de indicadores gestión o métricas de producción, sirve de insumo a la Administración para la toma de decisiones respecto al funcionamiento del Centro de Gestión Informática. Por tanto, información imprecisa puede generar la toma de una decisión incorrecta, donde se pueda comprometerse la prestación del servicio y la utilización del patrimonio institucional. Asimismo, la falta de planificación en las actividades a realizar podría generar una desatención de servicios y un equivocado enfoque de esfuerzos para la atención de las necesidades del Hospital.

Por otro lado, la suficiencia del personal en tecnologías con el que dispone el Hospital Manuel Mora Valverde es fundamental para garantizar el cumplimiento de las actividades técnicas y administrativas consignadas por la normativa vigente. Asimismo, una adecuada preparación profesional puede marcar la diferencia entre un uso eficiente, eficaz y oportuno de los recursos disponibles y la subutilización, descuido o hasta daño de los mismos; por este motivo es importante que se implementen mecanismos de control que permitan gestionar adecuadamente el recurso humano disponible.

Así mismo, contar con inventarios confiables y actualizados certifica no solo la adecuada administración del patrimonio público, sino además proporciona información necesaria para las etapas de planificación de las adquisiciones, siempre con el objetivo de garantizar la prestación del servicio de forma eficiente, eficaz y oportuna. Sin embargo, inconsistencias en el mismo comprometen los servicios hospitalarios brindados a los usuarios internos y externos del Centro.

La realización de respaldos de las bases de datos institucionales y sus comprobaciones periódicas son fundamentales para proteger la información que sustenta la prestación de los servicios del Hospital. El no contar una adecuada planificación en esta materia compromete la garantía dada a los pacientes que sus datos personales serán resguardados y utilizados de la mejor forma posible.

Por último, es importante que la Administración disponga de un sitio adecuado para el resguardo de los servidores, lo cuales contienen información de relevancia para los diferentes servicios del hospital; del mismo modo, se deben ejecutar acciones que mitiguen los riesgos en torno a la capacidad de almacenamiento, obsolescencia del sistema operativo, entre otros.