



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASAAI-157-2015
01-09-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención al programa de Estudios Especiales del Área Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con la finalidad de Evaluar los procedimientos efectuados en la Sucursal de Santo Domingo de Heredia para el otorgamiento de pensiones del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte y del Régimen No Contributivo.

El estudio demostró 19 casos de pensiones tramitados donde se consignó una fecha de derecho errónea.

Además se evidenció en el expediente casos que no se incluyó la certificación emitida por el Poder Judicial, en la que se indique si el solicitante de pensión está tramitando o tiene pensión por ese régimen.

Se determina que en 11 casos no ha sido notificada la resolución de la solicitud de pensión.

Asimismo 29 casos en estudio muestran que el expediente no ha sido foliado.

Por último la evaluación muestra que el archivo de la Sucursal posee espacio limitado, no disponen de modulares adecuados para el archivo de los documentos que se emiten en el trámite de pensiones.