

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realiza con fundamento en el Plan Anual Operativo del Área Servicios Financieros para el 2015, el cual tenía como objetivo evaluar la gestión que se realiza en la recuperación de los costos de los servicios médicos suministrados a no asegurados y a pacientes provenientes de accidentes de tránsito y de trabajo.

El tema de la facturación y validación de servicios médicos es de vital importancia, por cuanto la Institución incurre en gastos operativos producto de la atención médica a pacientes No Asegurados, así como aquellos cuya atención es producto de un accidente (automovilístico o laboral) y que en el IV Trimestre 2014 fue de **¢ 270,9 millones**, de los cuales **¢ 237,5 millones** corresponde a servicios médicos prestados a pacientes No Asegurados.

La evaluación permitió evidenciar que la estructura organizacional de la Unidad de Validación y Facturación de Servicios Médicos del Hospital de San Vito, no está acorde con lo establecido en el Modelo Funcional y Organizacional del Área Financiero – Contable en los Establecimientos de Salud.

Aunado a ello, se comprobó la ausencia de registros contables de los servicios médicos facturados a los pacientes No Asegurados, por ende, la ausencia de control, conciliación y liquidación de la cuenta. Además, ese nosocomio no cuenta con los medios adecuados para realizar la recaudación de los montos provenientes de esa facturación, en caso de que el paciente decida pagar previo a la consulta.

Por lo expuesto en la presente evaluación, le corresponde a la Administración del Hospital San Vito, realizar las acciones correctivas, conforme con lo recomendado por esta Auditoría en la presente evaluación, sin menoscabo de realizar aquellas que se consideren complementarias y que contribuyan a mejorar la gestión de validación y facturación de los servicios médicos.