



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASAAI-323-2015
27-10-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo 2015 del Área Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con el propósito de evaluar las condiciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura en la cual se brindan los Servicios de Salud en la Torre Norte del Hospital Rafael Ángel Calderón Guardia.

En la evaluación se evidenció deficiencias en las condiciones de la edificación tales como fisuras y grietas en paredes, reventaduras y desprendimiento en repellos, falta de pintura y desprendimiento del empastado en paredes, daños de láminas de cielo suspendido por filtraciones de agua, pisos vinílicos rotos, fisuras en pisos de terrazo, puertas deterioradas por golpes y falta de pintura, oxidación en elementos metálicos, obstrucción de rutas de evacuación y de acceso a extintores, incumplimientos a la Ley 7600 y Guía Práctica de Accesibilidad para todos de la CCSS, que pueden atentar contra la continuidad de los servicios brindados.

Los resultados observados en la inspección, evidencian debilidades en las actividades de mantenimiento correctivas en la infraestructura de la Torre Norte, lo cual no permite mejorar las condiciones de conservación de la planta física, de manera tal que incida positivamente en la prestación de los servicios de salud que brinda el hospital.

Se determinó una serie de acciones de las Gerencias Médica y de Infraestructura y Tecnologías, así como de la Dirección General de Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, en torno a la gestión del Proyecto de Reforzamiento del edificio Torre Norte del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, no obstante, a la fecha de este informe, la administración no ha incluido el proyecto en cuestión en el Portafolio de Proyectos Institucional, lo cual es necesario para garantizar el otorgamiento de servicios adecuados a la población en general, así como la protección del personal y los usuarios.

De conformidad con los resultados obtenidos, se recomienda a la Gerencia Médica analizar los aspectos evidenciados respecto de las condiciones generales de conservación de la infraestructura, y valorar la ejecución de acciones que permitan dar solución a la problemática.

Asimismo se recomienda a la Gerencia Médica hacer del conocimiento de la Junta Directiva de la Institución las condiciones de la infraestructura del edificio Torre Norte del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia; y en conjunto con las Gerencias Financiera y de Infraestructura y Tecnologías, así como la Dirección General del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, analizar y valorar la incorporación en el Portafolio de Proyectos Institucional de la CCSS del Proyecto de Reforzamiento de la Torre Norte del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, y la asignación de los recursos, con la finalidad de que el inmueble cumpla oportunamente con los requerimientos institucionales en cuanto a infraestructura, garantizando una continuación en la prestación de los servicios de salud.