



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASF-294-2015
9-10-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio permitió determinar debilidades en la administración, custodia y liquidación de los vales provisionales utilizados en la Agencia, por lo que se recomendó implementar un procedimiento que garantice razonablemente, la adecuada utilización de los mismos.

Además se evidenció que las condiciones de infraestructura del edificio principal como del edificio empleado como archivo pasivo de la Agencia presenta condiciones apremiantes que requieren su sustitución, por lo que se recomendó realizar las acciones necesarias para dotar a la Agencia Golfito de instalaciones que permitan garantizar a los funcionarios, condiciones aptas que garanticen una adecuada salud ocupacional, resguardo de la información financiera, protección de los activos institucionales y una prestación de servicios apropiada para los asegurados.