



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ATIC-299-2015
15-10-215

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2015 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión de Telesalud a nivel institucional.

Los resultados del estudio han permitido evidenciar debilidades de control interno en la elaboración de la estrategia de Telesalud a nivel institucional, la cantidad de Teleconsultas realizadas por centro médico, la adquisición de equipo tecnológico, oficialización de lineamientos generales, la aprobación del Manual Organizacional de la Subárea de Gestión de Telesalud.

De manera que, la situación descrita reafirma la necesidad de realizar un diagnóstico institucional sobre la gestión de la Telesalud dirigido a conocer el estado actual de esta tecnología y su utilización en la Institución.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización institucional ha solicitado a la Presidencia Ejecutiva, adopten acciones concretas para la atención de las recomendaciones insertas en el presente informe, en congruencia con lo establecido en el marco normativo aplicable.