



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ASAAI-387-2015**  
**14-12-2015**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo 2015 del Área Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura, con el propósito de evaluar las condiciones de conservación y mantenimiento de la infraestructura, en la que se brinda los Servicios de Salud en las Salas de Cirugía de la Torre Sur del Hospital Rafael Ángel Calderón Guardia.

En la evaluación se evidenció deficiencias en las condiciones de conservación de la edificación tales como paredes rayadas, sucias y con desprendimiento de pintura; puertas metálicas y marcos despintados; puertas de vidrios ubicadas en pasillos no funciona correctamente; equipo y mobiliario oxidado; estantería sin fijar en piso; e incumplimientos a la Ley 7600 y Guía Práctica de Accesibilidad para todos de la CCSS, que pueden afectar la continuidad de los servicios brindados.

Se determinó que el Área de Gestión de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, efectuó actividades para atender la Orden Sanitaria del Ministerio de Salud CMU-OS-315-201 contenida en el informe CMU-HAB-097-2015 de dicho Ministerio, no obstante, a la fecha del presente informe no se evidenció documentalmente que la administración haya subsanado todos los aspectos señalados por el Ministerio de Salud, cuyo plazo para el cumplimiento de la Orden Sanitaria venció el 18 de abril del 2015, por tanto, es necesario su atención oportuna para garantizar que las salas de cirugía brinden de manera continua y eficiente los servicios de salud.

De conformidad con los resultados obtenidos, se recomienda analizar los aspectos evidenciados en el hallazgo 1 del presente estudio, sobre las condiciones generales de conservación de la infraestructura de los Quirófanos y ejecute un plan de trabajo que permita dar solución a la problemática observada en las salas de cirugía del centro médico.

Asimismo, se recomendó analizar los aspectos evidenciados en el oficio "CMU-HAB-097-2015: Seguimiento a la Orden Sanitaria CMU-OS-315-2014 Salas de Cirugía 2° y 3° Piso Torre Sur del Hospital Rafael Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia", y ejecutar acciones oportunas que corrijan los 16 aspectos determinados no conformes por el Ministerio de Salud, con la finalidad de atender las recomendaciones emitidas por la Dirección Área Rectora de Salud y evitar el cierre de los quirófanos, principalmente por que la orden sanitaria venció en abril del 2015.