



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

ASS-403-2015
17-12-2015

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2015, apartado de Actividades Integrales Gerenciales del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

Con base en la revisión efectuada, se evidenció que en términos generales, los Servicios que integran los Departamentos de Medicina y Cirugía no tienen adecuadamente documentada la asignación y distribución de funciones y actividades de los profesionales en medicina que laboran en ellos. Además el actual Jefe del Departamento de Cirugía, tiene como recargo la Jefatura del Servicio de Cirugía.

Por otra parte, las instalaciones donde se ubica el área de hospitalización fueron construidas hace más de 40 años, siendo que las condiciones de esos espacios no son los adecuados, situación que se refleja en el hacinamiento que se observa en los salones y el deterioro del mobiliario.

El centro médico no dispone de un Equipo Gestor de Camas formalmente establecido. La gestión de camas se realiza de dos maneras dependiendo de la época del año. Cuando se presenta el denominado “pico respiratorio” - el cual corresponde a un incremento en la cantidad de pacientes con infecciones respiratorias que requieren manejo hospitalario-, el centro médico dispone de un Comité de Respuesta Rápida que se encarga de gestionar las camas durante ese periodo. Una vez concluido el mismo, la gestión de camas se efectúa entre los jefes de los servicios en el área de hospitalización, así como por los médicos del Servicio de Emergencias.

Existen debilidades por parte del personal médico en lo que respecta al registro de información en el expediente médico de pacientes hospitalizados, incluido el llenado correcto del documento Consentimiento Informado así como la hoja de Anestesia y Recuperación.

La actual lista de espera quirúrgica del hospital es importante en especialidades como Ortopedia, Urología y Otorrinolaringología, aspecto que se acentúa al no tener el centro médico certeza de la cantidad real de pacientes en espera, dado a que las listas no han sido depuradas en su totalidad.

A pesar de que recientemente la Institución desarrolló el proyecto denominado “Renovación y Modernización de las Salas de Operaciones del Hospital Nacional de Niños”, la actual ubicación y distribución de los diferentes espacios que constituyen el área de Sala de Operaciones, genera que la misma no se encuentre unificada en un solo bloque constructivo, situación que limita el desarrollo del proceso quirúrgico en condiciones óptimas.





CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax: 2539-0888
Apdo: 10105

En lo que respecta a la gestión de la actividad quirúrgica, se determinaron debilidades en cuanto a la programación, registro de los tiempos anestésicos y quirúrgicos, así como el control respecto a las causas de suspensión de cirugías, aspectos que no permiten garantizar que se esté dando un aprovechamiento óptimo de los recursos.

Por otra parte, se evidenció que la mayor parte de los Servicios no efectúan un reporte oportuno de las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (infecciones nosocomiales), aspecto que limita la vigilancia oportuna de estos eventos en el centro médico.

Finalmente, se determinó que los Servicios que conforman los Departamentos de Medicina y Cirugía no disponen de instrumentos en los que se documente la Organización y Funcionamiento debidamente confeccionados. A su vez los instrumentos de esos Departamentos, incluido el de Enfermería, no han sido avalados por la Dirección General del hospital.

En virtud de lo anterior, se emitieron un total de 11 recomendaciones dirigidas todas a la Dirección General del Hospital Nacional de Niños, con el propósito de que se implementen acciones tendientes a subsanar las debilidades detectadas.