



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-002-2016
07-01-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2016, apartado de Actividades Integrales Gerenciales del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

De la evaluación se deriva que en primer lugar es de vital importancia que las autoridades del centro médico maximicen esfuerzos a fin de evitar un incremento en los porcentajes de pacientes que adquieren una infección durante su hospitalización, especialmente en la Unidad de Cuidados Intensivos del Servicio de Neonatología, donde este Órgano de Fiscalización observó debilidades de control que podrían promover la aparición y permanencia de bacterias en esa zona, lo anterior por cuanto esto significa un detrimento en la salud de los usuarios y los costos de atención representan una cantidad considerable.

En otros aspectos se evidenció que existen oportunidades de mejora a ser implementadas por parte de las autoridades del Hospital de las Mujeres, a fin de fortalecer y optimizar los procesos relacionados con el área de hospitalización de los Servicios de Neonatología, Ginecología y Obstetricia. En virtud de lo anterior, es importante que los titulares de estos servicios procedan con la elaboración o actualización de los documentos organizacionales y funcionales de cada unidad, así también de las guías y protocolos de atención.

Además, se determinó la necesidad de que la Administración Activa realice una revisión de la programación del trabajo asignado a los médicos del Servicio de Ginecología, a fin de obtener el óptimo aprovechamiento de los recursos especializados y dispuestos para la prestación de servicios.

Es necesario evitar la suspensión de cirugías por motivos prevenibles, en virtud que causan un impacto en la atención de las usuarias que se encuentran a espera de ser intervenidas quirúrgicamente, además posee un efecto negativo para la imagen Institucional.

Tanto el Grupo Gestor de la Lista de Espera como el Grupo Gestor de Camas son órganos interdisciplinarios destinados a efectuar funciones que permitan abordar oportunamente a los pacientes en lista de espera, así como un eficiente uso de las camas hospitalarias, por tal motivo lo evidenciado en el presente informe permite inferir que estos dos grupos no han asumido sus funciones con la seriedad y responsabilidad que les corresponde y que ha dispuesto la Institución para ambos casos.

En el recorrido efectuado sobre la planta física del área de hospitalización en estos servicios, se evidenció que existe deterioro en algunos aspectos de infraestructura, así como la inexistencia de una salida de emergencias para el Servicio de Neonatología que es una situación de relevancia y debe ser sujeto de revisión por parte de las autoridades del centro médico.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

Finalmente, se logró determinar que deben elaborarse acciones para el fortalecimiento, supervisión y control de los registros de la información consignada por los profesionales en salud en el expediente médico, a fin de disminuir los riesgos relacionados con la confiabilidad de la información.

De conformidad con los resultados de la presente evaluación, esta Auditoría ha formulado ocho recomendaciones a la Dirección General, que tienen como propósito solventar aspectos relacionados con la conformación y actualización de los documentos formales de Organización y Funcionamiento de los servicios, mejoramiento de la infraestructura, establecimiento de herramientas de monitoreo y supervisión de los indicadores de gestión.