



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ATIC-015-2016
28-01-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2015 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la automatización de los servicios de nutrición en los hospitales de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

Los resultados del estudio han permitido evidenciar que la Caja carece de estrategias institucionales que permitan plantear objetivos o metas para automatizar la gestión de los servicios de nutrición en los centros hospitalarios, pese a que es una de las especialidades cuya disciplina forma parte de la red de servicios de salud y responde a los lineamientos de la Institución en cuanto a la promoción, prevención, curación y rehabilitación de las personas.

Del mismo modo, es significativo señalar que estos servicios tienen la responsabilidad en cuanto a la planificación presupuestaria de las partidas 2231 *“alimentos y bebidas”* y 2213 *“útiles de cocina y comedor”*, las cuales desde el año 2010 ejecutan en forma anual un promedio ₡10.054.552.552,26 (diez mil cincuenta y cuatro millones quinientos cincuenta y dos mil quinientos cincuenta y dos colones 00/26) y ₡245.611.197,51 (doscientos cuarenta y cinco millones seiscientos once mil ciento noventa y siete colones 00/51) respectivamente, por ende, se torna relevante la necesidad de un sistema de información institucional que permita gestionar las tareas de planificación y control presupuestario que efectúan estos servicios, así como las labores de carácter operativo que son ejecutadas en forma diaria.

En ese mismo orden de ideas, se detectó la ausencia de un sistema informático Institucional oficial para la gestión de los servicios de nutrición en los Hospitales que soporte y administre de manera automatizada los procesos realizados por estos departamentos, además, se evidenció que existen soluciones que fueron implementadas localmente por los CGI con el objetivo de gestionar los controles operativos que se realizan en forma diaria, no obstante, algunas de ellas se encuentran obsoletas tecnológicamente. Aunado a lo anterior, se identificaron hospitales en donde los servicios antes mencionados no disponen de ningún tipo de software y los controles se realizan manualmente.

Finalmente, se evidenció que han transcurrido aproximadamente cuatro años desde que se conformó un equipo de trabajo con representantes de la Coordinación Nacional de Nutrición, profesionales en la materia de Centros Hospitalarios y personal del CGI de la Gerencia Médica, para llevar a cabo el proyecto Sistema informático de Nutrición (SINU), lo anterior con el objetivo de establecer un sistema de información que resolviera las necesidades de los servicios de nutrición, sin embargo, pese a los esfuerzos realizados no ha sido posible la entrega de un producto funcional e implementado.