



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

AGO-026-2016
18-02-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio ha sido elaborado en cumplimiento del Plan Anual Operativo del Área de Gestión Operativa 2015, con la finalidad de analizar el funcionamiento del Servicio de Hospitalización del Hospital Nacional de Geriátría y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes.

Los resultados permiten evidenciar que las estancias prolongadas mayores a 21 días según lo pactado por el Hospital, se originaron 734 casos en el 2014, con un promedio entre 22 a 99 días de estancia demás, lo cual al cuantificarlo en términos financieros, estaría representando un costo estimado en ₡5.219.200.210.00, que se aproxima a un 25% de la Asignación Presupuestaria 2015 del Hospital.

Por otro lado, se presentan inconsistencias en materia de seguridad humana, debido a la antigüedad de las instalaciones donde se encuentran los pacientes hospitalizados (pisos 1 y 2), lo cual debilita la prestación de los servicios y el derecho de los usuarios a recibir una atención en ambientes seguros y oportunos.

El Hospital, presenta una lista de espera de 392 casos de pacientes candidatos a cirugías, cuyo plazo oscila entre 3 meses a 3.12 años, para un promedio de 8.87 meses. Este resultado lesiona el derecho a la salud del paciente, lo cual se agrava por la condición de ser un hospital especializado en la atención de los adultos mayores quienes están más expuestos a las enfermedades y riesgos del deterioro de su salud por la patología que demanda la intervención quirúrgica.

Asimismo, en este centro nosocomial, está suscitando una incidencia de infecciones intrahospitalarias equivalente al 13%, lo cual representa demás casi el 100% de lo establecido por la Organización Mundial de la Salud (7%). Esta situación está originando un efecto que se refleja en el incremento de uso de recursos institucionales (humanos, camas, medicamentos, exámenes auxiliares, etc) y adicionalmente las infecciones constituyen un indicador que mide la calidad de la atención médica hospitalaria. En aspectos financieros, se estima un costo equivalente a ₡867.746.110.00, durante el primer semestre 2015. Asimismo, debilita la prestación de los servicios y la afectación de salud de los pacientes.

Según el Informe Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica, página 21 (Rectoría Universidad de Costa Rica y CONAPAN, página 21): *"(...) En los próximos años la población de personas adultas mayores estará entre las poblaciones de mayor crecimiento. Especialmente a partir del 2015, la tasa de crecimiento de la población de 65 años y más será muy elevada, por encima de 4%. Ello equivale a que la población se duplique aproximadamente cada 15 años..."*.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

En virtud de lo anterior, se cursan las recomendaciones pertinentes para subsanar las debilidades expuestas en el presente informe y de esta manera fortalecer la calidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios adultos mayores.