



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ASS-053-2016**  
**13-04-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se efectúa en cumplimiento al Plan Anual Operativo 2015, Área de Servicios de Salud, y se ha definido como objetivo general, determinar la disposición, condición y uso de los recursos, profesionales médicos, técnicos, de infraestructura y equipamiento, asignados en la actividad quirúrgica de los hospitales regionales y periféricos de la institución.

Los resultados de la evaluación permiten determinar lo siguiente:

Lista de espera en hospitales regionales con gran cantidad de pacientes y plazos muy prolongados, en algunos casos hasta mil días, situación que es persistente y que obliga de manera concreta a las autoridades institucionales a buscar estrategias que permitan satisfacer oportunamente las necesidades de los pacientes con procedimientos quirúrgicos pendientes, especialmente en zonas alejadas del país con mayor dificultad de acceso.

Lo descrito en cada punto de este informe refleja la carencia de recursos, tal es el caso de profesionales médicos y personal de apoyo para conformar equipos quirúrgicos, equipamiento e infraestructura y las actividades constantes que se requieren de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y equipo.

Se determina que la producción quirúrgica tiene poco crecimiento en el período 2012 al 2014, salvo los centros de la Región Noroeste que presentan un crecimiento importante en su producción. En la Región Este, el hospital de Guápiles muestra un crecimiento del 4 % y el William Allen decae en un 21 %.

En la Región Sur el hospital Dr. Fernando Escalante Pradilla muestra un crecimiento bajo en el periodo, únicamente un 3 % y los hospitales de San Vito, Osa y Golfito bajan su producción de manera importante. Destaca en esta región el hospital de Ciudad Nelly con un crecimiento de un 15 %.

La propuesta de asignación de médicos especialistas para el 2015 considera únicamente 40 médicos para especialidades quirúrgicas, que si bien son recursos importantes no parecen ser suficientes para reducir lista y plazos de espera en especialidades críticas como Oftalmología, Ortopedia, Urología y Cirugía General.

Es conveniente en esa propuesta de formación y asignación de profesionales, que la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, incluya otras variables propiamente relacionadas con el quehacer diario y actividades los centros médicos hospitalarios.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

Finalmente se emiten a la gerencia Médica, tres recomendaciones, en las cuales importante el seguimiento de lo instruido por esa instancia.