



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ASAAI-069-2014**  
**9-06-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en atención al Programa de Estudios Especiales contemplado en el Plan Anual Operativo del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura.

La Dirección de Administración y Gestión de Personal, en la Subárea de Planificación de Recursos Humanos, tiene asignadas actividades sustantivas de planificación en el ámbito institucional del recurso humano, sin embargo, no se ejecutan según lo dispuesto en el Manual Organizacional de esa Dirección.

Se evidencia la existencia de tres dependencias institucionales que realizan actividades relacionadas con la planificación y dotación de personal; no obstante, la dependencia a la que fue asignada esta actividad por la Junta Directiva, como se indicó anteriormente, es la Subárea de Planificación de Recursos Humanos, por lo que podría estar produciéndose una duplicidad de esfuerzos para la consecución de un mismo fin.

Por lo que se recomienda a la Gerencia Administrativa y Gerencia Médica, analizar las actividades sustantivas relacionadas con la planificación de recursos humanos asignadas a la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, la Subárea de Planificación de Recursos Humanos y el Área de Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano del CENDEISS, con el objetivo de que se delimite el ámbito de acción, competencias, coordinación y apoyo de cada una ellas, de manera tal que la Caja Costarricense de Seguro Social, disponga de un proceso de dotación del recurso humano, acorde con las necesidades reales y la prestación de servicios en las unidades de trabajo de la Caja, así como de un Área que lidere el tema.