



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-080-2016
30-06-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento al Plan Anual Operativo 2016, del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

La evaluación evidenció la relevancia de cumplir con las políticas de calidad y seguridad del paciente, con el fin de evitar riesgos en la prestación de los servicios de salud.

Se concluye la importancia que tiene el conocimiento y aplicación integral de las normas relacionadas al tema de calidad y seguridad, de manera que se facilite y se cultive una actitud de protección y resguardo de la integridad de los usuarios así como del personal del centro hospitalario.

Por otra parte, el estudio permite concluir, que es necesaria la participación activa de la Dirección Médica del Hospital San Vicente de Paúl en el seguimiento y supervisión de los productos generados por la Unidad de Epidemiología y la Comisión de Calidad y Seguridad del Usuario, así como el registro, control y seguimiento de los eventos adversos ocurridos en el centro de salud.

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda a la Dirección Médica del Hospital San Vicente de Paúl, implementar un sistema que registre los eventos adversos, a fin de facilitar el aprendizaje y mejorar la calidad y seguridad de la prestación de los servicios de Salud, así como establecer los responsables de generar dichos reportes.

De igual forma se solicita a la Dirección Médica del centro de salud, realizar un abordaje del incumplimiento a las normas y políticas de calidad y seguridad por parte de los funcionarios, con el fin de establecer las acciones necesarias para modificar las conductas que generen riesgos a los usuarios por una inadecuada observancia de las normas.