



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ATIC-097-2016**  
**5-08-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2016 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la automatización de las listas de espera en la Institución.

En este sentido se evidenció la necesidad entre otros aspectos, de implementar un sistema de información automatizado que facilite la gestión de las listas de espera en la CCSS, con el fin de asegurar la oportunidad y confiabilidad de los datos, los cuales resultan de gran importancia para una adecuada toma de decisiones.

Otro tema a considerar es que debido a la implementación de controles manuales, se evidenciaron aspectos que atentan contra la calidad y confiabilidad de la información, tales como: omisión de datos relevantes, números de cédulas incorrectos, números telefónicos erróneos, registros duplicados, personas en listas de espera de diferentes centros médicos a la espera del mismo tratamiento, entre otros aspectos.

Lo anterior se produce debido a la falta de un sistema de información que valide los datos que son registrados, pero aunado a esto, es importante indicar que es necesario que la Administración trabaje en la depuración de las listas de espera, ya que se evidenciaron casos donde los registros son ingresados de forma incorrecta, o bien, no se revisa la información que se envía a la UTLE.

Por otro lado, con la implementación del Expediente Único en Salud (EDUS), se pretende automatizar este tipo de gestiones, sin embargo, es relevante mencionar que debe existir una coordinación entre la Dirección EDUS y la UTLE, con el fin de que los sistemas de información institucionales atiendan los requerimientos que plantea la Unidad Técnica de Listas de Espera ya que su función es diseñar estrategias que permitan minimizar las listas de espera, pero para ello necesitan de los datos almacenados en estos sistemas de información.