



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-111-2016
09-09-2016

RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados del estudio evidencian que algunas boletas de atención utilizadas en el Servicio de Emergencias del Hospital Escalante Pradilla, en sus anotaciones contienen fragmentos de escritura ilegibles, no se está anotando el nombre del profesional que brinda la atención médica ni la hora en que el paciente es atendido.

Ante la falta de camas en el Área de Hospitalización, los pacientes permanecen días en Observación, esperando espacio para ser hospitalizados, generando una afectación en la calidad de la atención que reciben los pacientes, ya que las condiciones en cuanto a infraestructura del SEM, no son las adecuadas para la permanencia de estancias prolongadas.

Las atenciones en los servicios de emergencias deben limitarse a patologías agudas que requieran una intervención médica inmediata para solventar su problema de salud, considerando de antemano, que el primer nivel de atención funcione satisfactoriamente y resolviendo las necesidades de la población.

El Servicio de Emergencias del Hospital Escalante Pradilla dispone del sistema de Clasificación de pacientes conocida como TRIAGE-CTAS, (Canadian Emergency Department Triage and Acuity Scale), sin embargo, no está disponible las 24 horas, por lo cual la estratificación de pacientes no es la más adecuada y no garantiza la priorización de los casos que consultan al SEM.