



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-132-2016**  
**02-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa, Subárea de Fiscalización Operativa Región Sur, con el fin de evaluar la gestión médico administrativa en el Área de Salud de Cañas, específicamente de los servicios de salud.

Los resultados de la evaluación evidencian debilidades e inconsistencias en el Área de Salud de Cañas, en cuanto a no disponer de manuales de organización y funcionamiento actualizados, la subutilización del área de operaciones en el programa de cirugía ambulatoria, las funciones de los EBAIS Chorotega y San Cristóbal con la creación de la “consulta de recargo” sin existir en la estructura organizacional, subutilización de las horas programadas con respecto a las utilizadas, pacientes atendidos por hora, citas pérdidas y sustituidas, control y seguimiento de las personas con hipertensión arterial, diabéticos y obesidad, programación de las actividades en la Consulta Externa, atención de los usuarios en las horas programadas en la agenda médica, desactualización del Análisis Situacional en Salud (ASIS), actividades del Servicio de Laboratorio Clínico en las sedes de los Ebáis y Puestos de Visita Periódica, capacitación del personal de enfermería que labora en el Servicio de Emergencias, producción del Servicio de Emergencias en donde se atienden más “no urgencias” que “urgencias”, falta de especialista en medicina de emergencias, ausencia del sistema de calificación de pacientes (TRIAGE), falta capacitación de los profesionales en ciencias médicas para el Servicio de Emergencias y estancias prolongadas en dicho servicio, además, en el Servicio de Odontología, en la planificación y gestión de los Asistentes Técnicos en Atención Primera en Salud (ATAPS), en cuanto a visitas domiciliarias, fichas familiares, campañas de promoción de la salud y de prevención de enfermedades, atención de quejas e informidades de los usuarios.

De conformidad con los resultados señalados, se emiten recomendaciones dirigidas a superar las debilidades encontradas.