



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-133-2016**  
**02-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en cumplimiento del plan anual de trabajo 2016 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión de listas de espera en procedimientos médicos y quirúrgicos en el hospital de La Anexión y el cumplimiento de la normativa institucional en esa materia.

El resultado de la evaluación permitió determinar que la gestión de la lista de espera efectuada por las autoridades del hospital La Anexión no ha sido eficiente, en virtud de que se demuestra un crecimiento gradual en los plazos de espera y en la cantidad de casos pendientes por resolver, situación que no garantiza un acceso oportuno (eficiente) y de calidad (eficacia), a la población que demanda un procedimiento diagnóstico y/o quirúrgico.

El Equipo Gestor de Listas de Espera del hospital La Anexión tiene como objetivo principal mejorar la resolutivez del centro hospitalario, contribuir en la disminución de los plazos y velar por el cumplimiento de lineamientos, sin embargo, debilidades en su funcionamiento, así como en su conformación, podrían estar afectando que se logren dichos propósitos.

De acuerdo con el análisis efectuado sobre la resolución de casos en la lista de espera quirúrgica, existen aspectos de alto riesgo y relevancia, sobre todo por la cantidad de pacientes con plazos prolongados, situación que hace necesaria la implementación de acciones y estrategias para afrontar la problemática de la lista de espera en procedimientos médicos y quirúrgicos en ese centro médico.

Sobre la gestión quirúrgica que se desarrolla en el hospital y que forma parte de uno de los procesos sustantivos en la atención oportuna y con calidad de los pacientes, se evidencian oportunidades de mejora en materia de programación quirúrgica electiva en la jornada ordinaria, porcentajes de utilización de salas, índices de suspensión, entre otros.

En cuanto a la capacidad instalada (recurso humano, infraestructura y equipamiento), las jefaturas de Servicio señalaron algunas necesidades y realizaron una serie de observaciones, con el fin de mejorar la oportunidad, eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios.

En virtud de lo expuesto, este órgano de fiscalización institucional ha formulado recomendaciones dirigidas al Director General del hospital La Anexión, para que se realice un plan de acción integral para la gestión de la lista de espera, el cual incluya los lineamientos estratégicos girados por la Gerencia Médica para el abordaje, disminución de casos y tiempos de espera.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

Además, instruir la elaboración de un plan de trabajo para el Equipo Gestor de Listas de Espera, que incluya los roles, responsabilidades y actividades que debe desarrollar cada uno de los miembros, e implementar medidas de control, supervisión y seguimiento al cumplimiento del plan y de las tareas asignadas al grupo.

Por último, elaborar un plan de acción mediante el cual se establezcan las acciones técnicas y administrativas para optimizar el proceso de gestión de la actividad quirúrgica y el aprovechamiento de los recursos dispuestos para tal fin.