



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-134-2016**  
**02-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de analizar la gestión médica y administrativa, relacionada con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad en el Área de Salud Alajuela Central.

Los resultados de la evaluación evidencian la necesidad de mejorar los aspectos médicos y administrativos a efecto de garantizar un mayor abordaje de los requerimientos de los asegurados.

En el tema de promoción de la salud, las actividades ejecutadas no son representativas para la población adscrita a esa Unidad, que desde la perspectiva de eficiencia, deben de estar orientados a lograr mejores estilos de vida del mayor número posible de personas y así reducir los costos del sistema de salud de la medicina curativa.

Respecto a la prevención de la enfermedad, se refleja la necesidad de mejorar la prestación de los servicios, principalmente en algunos programas específicos, así como de aumentar la cantidad de pacientes atendidos en la consulta externa, a través de un mayor control y supervisión de la gestión médica.

En virtud de lo anterior, se recomendó al Área de Salud Alajuela Central, mejorar las coberturas en programas de salud, disminuir las citas perdidas, revisar las diferencias entre las horas contratadas y utilizadas, analizar los programas de promoción de la salud e incrementar las coberturas de la visita domiciliar, entre otros.