



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-135-2016**  
**02-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con programa de actividades especiales del Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, y en atención a denuncia sobre aparentes irregularidades en el uso de las ambulancias institucionales.

Los resultados de la evaluación evidencian que en el Área de Salud Puerto Viejo, no ha existido eficiencia en el uso y aprovechamiento de las ambulancias institucionales, por cuanto son utilizadas en forma reiterada, para la atención de asuntos administrativos, mientras que el traslado de pacientes se realiza mediante la Cruz Roja Costarricense y ambulancias privadas.

Derivado de la revisión de los hechos denunciados, se evidenció además, que los servicios brindados por empresas privadas, se realizan por medio de caja chica desde hace más de cuatro años, ya que en esa Área de Salud no disponen de un contrato amparado a un procedimiento de contratación administrativa, lo cual representa riesgos incumplimientos normativos.

También, se reflejó la necesidad de mejorar el control interno relacionado con los registros y facturación de traslados por parte de la Cruz Roja; así como de realizar estudios de precios para compras por caja chica.