



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-138-2016**  
**03-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2016 del Área Gestión Operativa, Subárea Fiscalización Operativa Región Sur, con el propósito de evaluar la gestión médico – administrativa en el Área de Salud Coto Brus, específicamente el tema de tecnologías de información y comunicaciones.

Los resultados del estudio han permitido evidenciar la necesidad de que la Dirección Médica y la Administración del Área de Salud de Coto Brus, determinen y solucionen los recursos necesarios para atender requerimientos en materia Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).

Asimismo, aborden las oportunidades de mejora en los mecanismos utilizados para brindar seguridad física y lógica de las TIC, sobre la actualización de equipos, condiciones ambientales y gestión de usuarios.

Finalmente, para esta Auditoría es imperante que ese Centro Médico realice las gestiones administrativas y técnicas en procura de mejorar el tema de la conexión a internet, equipamiento y soporte técnico de los sitios que no disponen de las condiciones mínimas para soportar los aplicativos que conforman al EDUS, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos planteados por la Institución en torno al avance de ese proyecto.

De conformidad con los resultados del estudio, se emiten recomendaciones dirigidas a la Dirección Médica y Administrativa del Área de Salud de Coto Brus, tendentes a corregir las debilidades encontradas.