



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-149-2016**  
**09-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa, Subárea de Fiscalización Operativa Región Sur, con el fin de evaluar la gestión médica administrativa en el Área de Salud de Cañas, en lo relacionado con la administración de recursos humanos.

En la evaluación se determinaron debilidades en la administración de recursos humanos en cuanto a los procesos de reclutamiento y selección de personal, no se dispone de los registros de elegibles del 76 % de los Servicios del Área de Salud. No se efectuaron estudios de reingreso a 3 funcionarios que habían laborado anteriormente en el sector público. Incumplimiento de requisitos en los expedientes respecto a la verificación y refrendo de títulos académicos, cursos de inducción, pruebas del Equipo Interdisciplinario de Selección, hoja de delincuencia. Se realizan nombramientos interinos de forma directa sin disponer de proceso de selección, o se recurre a la ejecución de procedimientos alternativos con esos fines, por cuanto para la ejecución de este tipo de contrataciones no se realiza un proceso por el órgano competente, para garantizar que la selección se amparó en aspectos de transparencia, libre concurrencia y acceso al empleo público e idoneidad.

De igual manera, se realizan nombramientos interinos, por sustitución y prorrateados, sin efectuar el procedimiento de reclutamiento necesario a fin de disponer de personal idóneo que cumpla con los requisitos establecidos para el puesto, además, no garantizan que se haya respetado el registro de elegibles y se carece de un control de los procesos de reclutamiento y selección.

El personal del Área de Salud de Cañas percibe que el servicio que brinda la Unidad de Gestión de Recursos Humanos requiere fortalecerse en cuanto a calidez humana y calidad; lo anterior de conformidad con los resultados obtenidos en la aplicación de encuesta a una muestra a 81 funcionarios que laboran en los diferentes Servicios.

De conformidad con los resultados obtenidos en el estudio, se emiten recomendaciones dirigidas a la Gerencia Médica, a la Dirección y Administración del Área de Salud de Cañas, y a la Jefatura de la Unidad de Gestión de Recursos Humanos, dirigidas a superar las situaciones encontradas en materia de la administración de recursos humanos.