



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-153-2016**  
**14-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual Operativo 2016 del Área de Gestión Operativa, Subárea Fiscalización Operativa Región Sur, con el propósito de evaluar la gestión médico – administrativos en el Área de Salud de Cañas, en lo relacionado a tecnologías de información y comunicaciones.

Los resultados del estudio permiten determinar oportunidades de mejora en torno a la eficacia y eficiencia de los sistemas de información utilizados en los procesos sustantivos en los servicios de Proveduría, Farmacia, Laboratorio Clínico, Unidad de Gestión de Recursos Humanos, Registros Médicos y Estadísticas, Consulta Externa y Gestión de Activos.

Además, se evidenciaron debilidades en cuanto a la falta de mecanismos control planteados en la estructura física del cuarto de telecomunicaciones, en la gestión de activos de Tecnologías de Información, así como, en los mecanismos de seguridad e indicadores para la gestión del Centro de Gestión Informática, comprometiendo la ejecución de procedimientos fundamentales para la continuidad de las operaciones en el Área de Salud de Cañas.

De conformidad con los resultados del estudio, se emiten recomendaciones a la Dirección Médica y Administrativa del Área de Salud de Cañas, con el propósito de superar las debilidades encontradas.