



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-156-2016**  
**15-11-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2016 del Área Gestión Operativa, Subárea Fiscalización Operativa Región Sur, con el propósito de evaluar la gestión médica y administrativa en la prestación de los servicios de salud del Área de Salud Coto Brus.

En la evaluación se determinaron debilidades en cuanto a la organización, dirección y control de las actividades realizadas en el plan anual operativo; el Plan de Gestión Local evidencia subejecución y sobreproducción de metas y un Análisis Situacional en Salud desactualizado. No se aprovechan en forma adecuada las horas programadas para la atención de pacientes en los servicios de salud. De igual manera, es necesario el mejoramiento en la distribución, seguimiento, realización y registro de las actividades de promoción de la salud y prevención de las enfermedades, con el fin de contribuir a mejorar la salud de la población.

Los Asistentes Técnicos de Atención Primaria en Salud (ATAPS), no cumplen en su totalidad con los lineamientos establecidos en el “Manual de Normas de Visita Domiciliar de los Asistentes de Atención Primaria”.

En el estudio se determinó que en la farmacia se registran debilidades en la administración del inventario, así como en los mecanismos de control respecto a las condiciones de traslado, almacenamiento, conservación y despacho de medicamentos, siendo necesaria la implementación, actualización y utilización de indicadores o informes de la gestión farmacéutica y en los mecanismos de supervisión utilizados para medir el cumplimiento de las metas y acciones correctivas propuestas.

De conformidad con los resultados obtenidos se emiten recomendaciones dirigidas a la Administración Activa, tendentes a superar las debilidades encontradas.