



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 1010

ASS-170-2016
24-11-2016

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se origina en atención al Plan Anual Operativo 2016, del Área de Servicios de Salud.

Como objetivo general se estableció, evaluar la gestión del área de Hospitalización del Hospital Nacional Psiquiátrico.

El estudio evidencia la necesidad de establecer actividades para fortalecer el proceso de planificación, considerando que en los resultados del cumplimiento de Metas Plan Presupuesto 2016-2017, los indicadores estadísticos evidencian algunos rubros que sobrepasan lo establecido y otros que no cumplen con las metas establecidas siendo necesario mejorar el proceso de planificación, a fin de maximizar el uso de los recursos disponibles.

En el tema de la gestión de cama hospitalaria se determinaron debilidades, siendo necesario que el Equipo Gestor de Camas retome las labores, a fin de efectuar los análisis pertinentes y se cumpla con los lineamientos institucionales en el uso de este recurso.

En lo relativo a la información contenida en los expedientes de salud, es necesario reforzar los controles sobre la información consignada por los profesionales en medicina, con el propósito de minimizar los riesgos asociados al registro y la confiabilidad de la información, así también que se genere un proceso de actualización de la normalización técnica de las principales rutinas de trabajo de la unidad, asociado a una supervisión sistemática y continua, que brinde garantía en la consecución de las actividades y funciones.

Referente al tema de infraestructura del área de Hospitalización, se verificó la existencia de aspectos sujetos de mejora, en lo referente al estado de la planta física, así como los pabellones que se encuentran desocupados, a la espera de futuras remodelaciones para el proyecto de traslado del Centro de Atención a Personas con Enfermedad Mental en Conflicto con la Ley” (CAPEMCOL)