



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-192-2016**  
**06-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el fin de analizar la gestión médica y administrativa del Área de Salud Alajuela Central.

Los resultados evidencian que las actividades relacionadas con los aspectos médicos y administrativos presentan oportunidades de mejora, de tal manera que se fortalezca el otorgamiento de los servicios de salud de la población adscrita, debido a que el Área de Salud Alajuela Central, tiene limitaciones para atender a usuarios que requieren servicios de laboratorio clínico, que están impidiendo un abordaje óptimo e integral de los aspectos de salud de la población.

Existen riesgos de seguridad humana, por incumplimientos de lo estipulado en la Ley 7600, en el desarrollo de la actividad de extracción de muestras de sangre, que deben ser considerados con el fin de salvaguardar la imagen e intereses institucionales, en la prestación de servicios de salud en el área de Laboratorio Clínico.

En el manejo de inventarios del Servicio de Odontología es necesario fortalecer los controles, así como lo relacionado a la donación de equipos.

En el Servicio de Farmacia se observó la necesidad de aplicar periódicamente el instrumento para medir el tiempo promedio de espera para el despacho de medicamentos.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Control y Fiscalización ha formulado 7 recomendaciones, dirigidas a la Dirección Regional de Servicios de Salud Central Norte, Dirección Médica y los Servicios de Farmacia y Odontología del Área de Salud Alajuela Central, con el fin de fortalecer cada uno de los aspectos y procesos evidenciados, que presentan debilidades en relación con la gestión médica y administrativa que se desarrolla en el Área de Salud Alajuela Central.