



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-197-2016**  
**06-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se desarrolló en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el propósito de evaluar el comportamiento operativo y el gasto por concepto de incapacidades de la población en general y funcionarios del hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño.

Los resultados obtenidos en la evaluación permitieron evidenciar oportunidades de mejora en la definición de estrategias que pretendan controlar el crecimiento del gasto en el pago de subsidios por concepto de incapacidades, por cuanto en el último quinquenio dicho rubro se incrementó en un 49,3 % en las partidas presupuestarias 2610 y 2612, asimismo, existen debilidades en los análisis de los indicadores sobre el otorgamiento de incapacidades, en el uso del consecutivo y en la entrega de los talonarios a los profesionales médicos, en el registro de la boletas anuladas, en la ejecución de actividades propias de la Comisión Local Evaluadora de Incapacidades y en el pago de salarios a funcionarios del hospital en períodos de incapacidad.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Control y Fiscalización ha formulado 10 recomendaciones, dirigidas a la Directora General, al Director Administrativo Financiero, al Coordinador de la Comisión Local Evaluadora de Incapacidades y al Jefe de Registros Médicos del hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño, con el fin de que se subsanen las debilidades señaladas.