



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-202-2016**  
**07-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2016 del Área Gestión Operativa, con el propósito de evaluar la gestión médico administrativa en el Área de Salud de Coto Brus, en el tema de recursos humanos.

En el estudio se determinaron debilidades en los procesos de reclutamiento y selección de personal, nombramientos interinos directos sin mediar la participación de la Unidad de Gestión de Recursos Humanos, sin publicación de oferta laboral, conformación de terna, prorrateo de plazas, uso de plazas de servicios de salud en labores administrativas, pruebas del Equipo Interdisciplinario de Selección incompletos, conformación de expedientes de primer ingreso y otros sobre publicación de procesos de selección para nombramientos en plazas vacantes.

La gestión de la nómina salarial evidenció pagos efectuados en la cuenta 900-64-7 (carrera profesional) que podrían ser improcedentes y afectar registros presupuestarios en Unidades Programáticas que no corresponden, el pago de tiempo extraordinario al personal laborado en mayo 2015 y que se canceló hasta el 27 de noviembre del 2015. Asimismo, la cancelación de jornadas extraordinarias en puesto de jefatura fundamentado en “inopia” de personal profesional en Enfermería, existiendo disponibilidad de ese recurso en el Área de Salud de Coto Brus.

De conformidad con los resultados obtenidos, se giraron recomendaciones dirigidas a la Dirección Regional de Servicios de Salud Brunca, Dirección Médica, Dirección Administrativa Financiera y Unidad de Gestión de Recursos Humanos del Área de Salud Coto Brus, con el fin de superar las debilidades encontradas.