



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-214-2016**  
**12-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo 2016 de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar la gestión médico administrativa en el Área de Salud Zapote-Catedral, U.E 2314 – Tema: Infraestructura y equipamiento.

En la evaluación se determinó que se carece de un técnico que se dedique a la atención del equipamiento médico, por lo que ocasionalmente un funcionario del Área Regional de Ingeniería y Mantenimiento de la Dirección Regional Servicios de Salud Central Sur, colabora con el mantenimiento correctivo de los mismos, sin embargo, por limitaciones de tiempo, dichas labores no se realizan con la celeridad requerida, debido a que atiende necesidades de otros centros de salud.

Mediante inspección realizada por los diferentes Servicios del Área de Salud Zapote-Catedral, se evidenciaron 8 equipos médicos en estado regular y 20 en mal estado, algunos con problemas en el encendido y deterioro en sus componentes, o bien, con reparaciones improvisadas para mantenerlos en funcionamiento, como la utilización de esparadrapo para sostener una batería.

Se determinaron debilidades en el control y supervisión de los contratos de mantenimiento establecidos con empresas externas, para brindar atención a los equipos médicos, por cuanto, de acuerdo con la revisión efectuada, los documentos de respaldo de los contratos analizados no permiten garantizar el fiel cumplimiento del cronograma de visitas establecido. Asimismo, se evidencian incongruencias en la información registrada en los reportes emitidos por las empresas, insuficiencia de la documentación de respaldo del cambio de repuestos, ausencia de bitácoras para los equipos en contrato, realización de labores de mantenimiento en un equipo no incluido en contrato, inclusión de un activo en contrato de mantenimiento aun cuando se encontraba retirado del inventario del Área de Salud.

La edificación del Área de Salud evidencia una serie de incomodidades para brindar la atención a la población asegurada. Las salas de espera del primer y segundo nivel de atención así como la de los Servicios de Laboratorio Clínico y Emergencias colapsan frecuentemente. La pre-consulta médica se realiza en unos cubículos estrechos y con muchas incomodidades, principalmente para personas obesas o en sillas de ruedas. Esa Unidad dispone de un Servicio de Urgencias, sin embargo, cuando llega un paciente con fracturas expuestas u otro problema grave, debe ser atendido en el área de Observación junto con los otros pacientes internados, pues no existe un espacio para la atención de esas emergencias médicas.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

No obstante que la infraestructura se encuentra razonablemente en buenas condiciones de conservación, existen debilidades en la pintura interna del recinto, orificios, manchas y faltante de láminas de cielo raso, ausencia de láminas difusoras en las luminarias y de celosías en ventanales, así como debilidades en el almacenamiento y custodia de mercaderías.

De conformidad con los resultados del estudio, se emiten recomendaciones a la Gerencia Medica, Regional Servicios de Salud Central Sur, Dirección Médica y Administración del Área de Salud Zapote Catedral.