



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-225-2016**  
**16-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual Operativo 2016 del Área Gestión Operativa, con el propósito de evaluar la gestión médica y administrativa en la prestación de los servicios de salud del Área de Salud Zapote Catedral.

En la evaluación se determinaron debilidades en cuanto a la organización, dirección y control de las actividades realizadas en el plan anual operativo; el Plan de Gestión Local evidencia subejecución y sobreproducción de metas y un Análisis Situacional en Salud desactualizado. Se debe mejorar el aprovechamiento de las horas programadas para la atención de pacientes en los servicios de salud.

Por otra parte existen limitados rendimientos de algunos profesionales en ciencias médicas y baja productividad, que repercute negativamente en la oportunidad de atención de los usuarios, así como en el eventual incumplimiento de coberturas de atención integral, reflejando la necesidad de ejecutar acciones para mejorar la sustitución de pacientes por citas perdidas.

Los Asistentes Técnicos de Atención Primaria (ATAP), no cumplen en su totalidad con los lineamientos establecidos en el “Manual de Normas de Visita Domiciliar de los Asistentes de Atención Primaria”.

Los resultados de la evaluación evidencian que las actividades relacionadas con los aspectos médicos y administrativos requieren oportunidades de mejora, de tal manera que se fortalezca el otorgamiento de los servicios de salud de la población adscrita. Así como una reestructuración con el fin de dotar de adecuada organización de primer nivel de atención al Área de Salud de Zapote Catedral.

De conformidad con los resultados obtenidos se emiten recomendaciones dirigidas a la Administración Activa, tendentes a superar las debilidades encontradas.