



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**AGO-266-2016**  
**23-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se desarrolló en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2016 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el propósito de evaluar el comportamiento, registro, control y gasto por Incapacidades en el Área de Salud Colorado, U.E. 2582.

Los resultados obtenidos de la evaluación permitieron evidenciar oportunidades de mejora en la definición de estrategias que pretendan controlar el gasto por pago de subsidios, en virtud de que en el último quinquenio se incrementó en un 65 % en las partidas 2610 y 2612, asimismo, existen debilidades en el uso consecutivo y control de los talonarios, registro de boletas anuladas o en blanco devueltas por el médico, en el refrendo, en la ejecución de actividades propias de Comisión Local Evaluadora de Incapacidades, en el cumplimiento de obligaciones del Servicio de Registros Médicos y Estadísticas en Salud sobre la cantidad de incapacidades pendientes y sin trámite, así como en la formalidad de requisitos que deben contener las constancias de salarios para proceder el pago o rebajo de incapacidades de los funcionarios

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Control y Fiscalización ha formulado 7 recomendaciones, dirigidas al Director General, Unidad de Gestión de Recursos Humanos, Servicio de Registro y Estadísticas en Salud, así como a la Coordinación de la Comisión Regional Evaluadora de Incapacidades, con el fin de que se subsanen las debilidades señaladas.