



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 1010

**ASAAI-270-2016**  
**23-12-2016**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio evidencia que existe una ejecución general del 43,01% en el nombramiento de plazas en propiedad de los funcionarios de la institución desde enero de 2015 y hasta el 31 de octubre de 2016, respecto de lo proyectado y calendarizado por la Dirección Administración y Gestión de Personal en el 2014.

Se observó que la Institución no dispone de la documentación donde consten los estudios o análisis técnicos que se efectuaron para definir la ponderación de los atestados señalados en el artículo 13° del Reglamento de Concursos para Nombramiento en propiedad en la Caja Costarricense de Seguro Social.

Se determinó inconsistencias en la conformación de 101 expedientes del registro de elegibles en 4 Unidades de Gestión de Recursos Humanos evaluadas, ubicadas físicamente en los Hospitales Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera, Nacional Psiquiátrico Manuel Antonio Chapui y Dr. Roberto Chacón Paut.

Se comprobó la ausencia de un registro oportuno de los recursos ordinarios de revocatoria y apelación interpuestos por los candidatos de un concurso, en el módulo diseñado para estos efectos del Sistema Nacional de Concursos (SNAC).

Se corroboró la cancelación de tiempo extraordinario a funcionarios de apoyo con perfiles de puestos superiores a Técnico Analista Gestión de Recursos Humanos 3, lo cual no es concordante con lo autorizado para esos efectos.

En cuanto a la percepción de las Unidades de Recursos Humanos sobre el aporte funcional del Sistema Nacional de Concursos (SNAC) al proceso de concursos, 50 Unidades de Gestión de Recursos Humanos, de 58 encuestadas, consideran que dicha herramienta posee oportunidades de mejora.

Además, se determinó que la Administración Activa no dispone de indicadores de eficacia y eficiencia para evaluar la gestión de adjudicación de plazas en propiedad de los funcionarios de la institución.